

# Tutoriel du portail Qualité Tourisme™ : Comment télécharger sa notification Qualité Tourisme™ ?

---

**À destination des professionnels**  
**Actualisé en Novembre 2019**

QUALITÉ  
TOURISME

Si votre établissement vient de passer en commission, vous en avez été informé par mail (via [qualitetourisme@questionnaire-qualite-tourisme.fr](mailto:qualitetourisme@questionnaire-qualite-tourisme.fr)).

Ce mail vous invite à vous connecter au portail Qualité Tourisme™ : <https://portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr/>, afin de consulter les commentaires de la commission sur votre dossier et télécharger votre notification Qualité Tourisme™.

# La page de connexion



## Authentification

Nom d'utilisateur

Votre nom d'utilisateur

Mot de passe

Votre mot de passe

Garder la session ouverte

J'accepte les conditions d'utilisation de [portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr](http://portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr) et m'engage à respecter la confidentialité des données des professionnels et des consommateurs

Connexion

[Avez-vous oublié votre mot de passe?](#)

Vous avez reçu par courriel votre identifiant et mot de passe de connexion, suite à votre engagement dans le dispositif Qualité Tourisme™.

A chaque connexion vous devez accepter les Conditions d'Utilisation du Portail en cochant cette case.

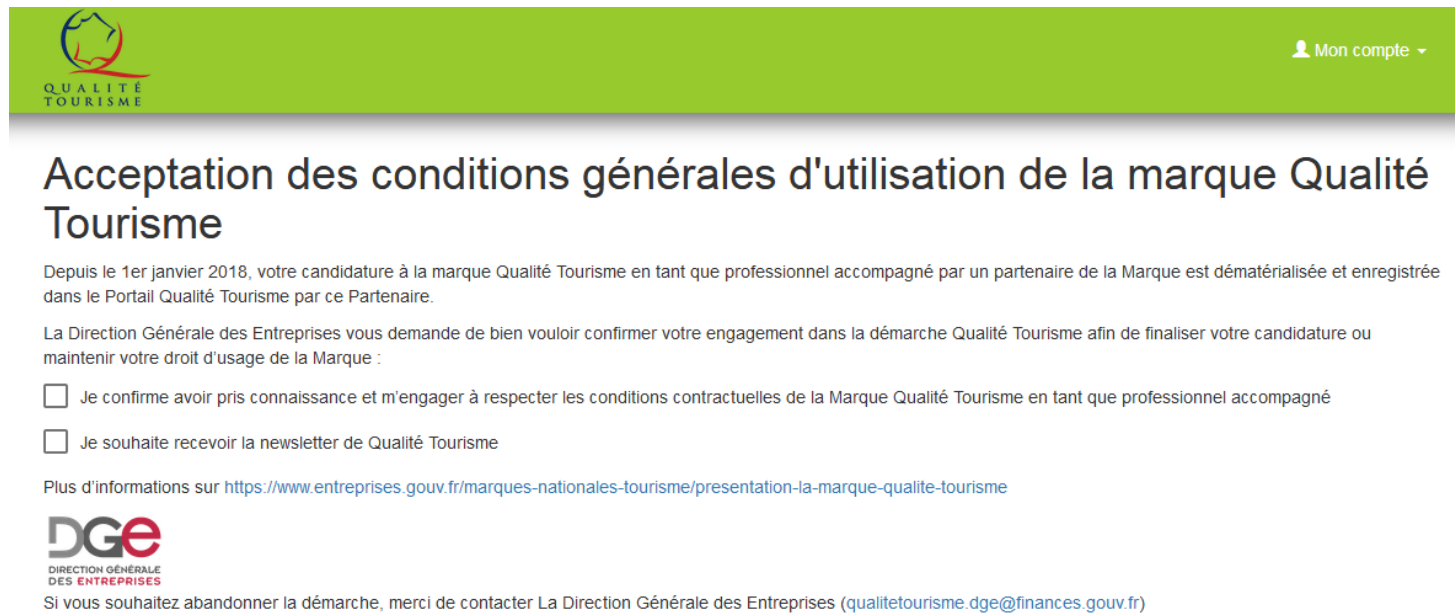
Dans le cas où vous avez oublié votre mot de passe, cliquez ici afin de le réinitialiser.



Dans le cas où vous avez oublié votre identifiant, veuillez contacter votre Partenaire Qualité Tourisme™.

# Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la marque

Lors de votre toute première connexion au Portail, la fenêtre suivante apparaîtra :



The screenshot shows a web interface for 'Qualité Tourisme'. At the top left is the logo with the text 'QUALITÉ TOURISME'. At the top right is a link for 'Mon compte'. The main heading is 'Acceptation des conditions générales d'utilisation de la marque Qualité Tourisme'. Below this, a paragraph states that since January 1, 2018, the application process is digitalized. A second paragraph asks the user to confirm their engagement. There are two checkboxes: 'Je confirme avoir pris connaissance et m'engager à respecter les conditions contractuelles de la Marque Qualité Tourisme en tant que professionnel accompagné' and 'Je souhaite recevoir la newsletter de Qualité Tourisme'. A link for more information is provided: <https://www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme/presentation-la-marque-qualite-tourisme>. The logo for 'DGE DIRECTION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES' is shown. At the bottom, it says 'Si vous souhaitez abandonner la démarche, merci de contacter La Direction Générale des Entreprises (qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr)'. A 'VALIDER' button is visible on the right side of the form.

Afin de pouvoir continuer la navigation sur le portail, vous devez confirmer votre engagement dans le dispositif Qualité Tourisme™.

Dans le cas où ce n'est pas votre première connexion au portail, vous serez redirigé vers la page suivante.

[Pour consulter les conditions générales d'utilisation du Portail](#)

# La page de l'établissement

La page est divisée en 6 parties avec:

**1** Nom de l'établissement (n° 111111)  
CCI Lyon CCIR Rhône-Alpes DIRECCTE Auvergne Rhone-Alpes  
Hôtel-restaurant  
42440 - Loire - Auvergne Rhône-Alpes  
John Doe - [Johndoe@email.com](mailto:Johndoe@email.com)  
**ACTIF**  
● CGU acceptées

**2** Fiche établissement

**3** Les commissions

**4** Les audits

**5** Les avis consommateurs

**6** Mon compte  
Modifier mon mot de passe  
Déconnexion  
Voir mon profil sur le site de la DGE

Nom de l'établissement \*

Nom de l'établissement

Droit d'utilisation de la marque \* Statut \*

Actif Accompagné

Partenaires

CCI Lyon CCIR Rhône-Alpes DIRECCTE Auvergne Rhone-Alpes

Activité \* Filière \*

Hôtel-restaurant Hôtel-restaurant

Cabinet d'audit

Commentaires

- 1 Récapitulatif d'identification:**  
Afficher les éléments d'identification de l'établissement.
- 2 Fiche établissement:**  
Accéder et compléter les informations relatives à votre établissement et à vos coordonnées.
- 3 Les commissions:**  
Consulter les commissions de l'établissement.
- 4 Les audits:**  
Saisir ou consulter les audits de l'établissement.
- 5 Les avis consommateurs:**  
Saisir ou consulter les questionnaires de satisfaction.
- 6 Mon compte:**  
Modifier votre mot de passe et se déconnecter.

**Il faut cliquer sur l'onglet « les commissions » afin de pouvoir accéder aux informations de la commission**

# L'onglet des commissions

Cette page présente l'historique des commissions relatives à votre établissement. Elle permet de consulter les avis et les commentaires de la commission. Elle permet également de télécharger sa notification Qualité Tourisme™.

The screenshot displays the 'Les commissions' tab with the following elements:

- Navigation tabs:** Fiche établissement, Les commissions, Les audits, Les avis consommateurs.
- Table of commissions:**

Organisateur de la commission	Date de la commission
DIRECCTE Provence Alpes-Cote	13/08/2018
DIRECCTE Provence Alpes-Cote	08/08/2014
- Commission details (13/08/2018):**
  - Avis de la commission\*:** Favorable
  - Avis du partenaire\*:** Favorable
  - Commentaires de la commission:** (Empty text area)
  - Commentaires et nom du partenaire:** (Empty text area)
- Download button:** NOTIFICATION DE LA COMMISSION
- Other sections:** Présentation de l'établissement, Pièce jointe (Ajouter / modifier (document Word, Excel, image, 10Mo maximum), Parcourir...)
- Bottom right button:** SAUVEGARDER

**Annotations:**

- Blue box:** Vous pouvez prendre connaissance des avis et des commentaires des membres de la commission dans ces champs.
- Red box:** Télécharger votre notification en cliquant sur ce bouton.

# Pour plus d'informations sur la marque Qualité Tourisme™

Le site Qualité Tourisme™	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/la-marque-etat-qualite-tourisme">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/la-marque-etat-qualite-tourisme</a>
Le dispositif Qualité Tourisme™	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/comment-obtenir-la-marque-qualite-tourismetm">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/comment-obtenir-la-marque-qualite-tourismetm</a>
Le guide des filières	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme</a>
Le guide de calcul des audits	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme</a>
Les tutoriels et messages du Portail	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/gestion-de-la-marque">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/gestion-de-la-marque</a>
Le moteur de recherche grand public Qualité Tourisme™	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/moteur-de-recherche-qualite-tourisme">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/moteur-de-recherche-qualite-tourisme</a>

Pour toutes questions ou informations complémentaires, **veuillez contacter la Direction Générale des Entreprises à l'adresse suivante:** [qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr](mailto:qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr)