

Tutoriel du portail Qualité Tourisme™ : Comment télécharger sa notification Qualité Tourisme™ ?

À destination des professionnels
Actualisé en Novembre 2019

QUALITÉ
TOURISME

Si votre établissement vient de passer en commission, vous en avez été informé par mail (via qualitetourisme@questionnaire-qualite-tourisme.fr).

Ce mail vous invite à vous connecter au portail Qualité Tourisme™ : <https://portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr/>, afin de consulter les commentaires de la commission sur votre dossier et télécharger votre notification Qualité Tourisme™.

La page de connexion



Authentification

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Garder la session ouverte

J'accepte les conditions d'utilisation de portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr et m'engage à respecter la confidentialité des données des professionnels et des consommateurs

Connexion

[Avez-vous oublié votre mot de passe?](#)

Vous avez reçu par courriel votre identifiant et mot de passe de connexion, suite à votre engagement dans le dispositif Qualité Tourisme™.

A chaque connexion vous devez accepter les Conditions d'Utilisation du Portail en cochant cette case.

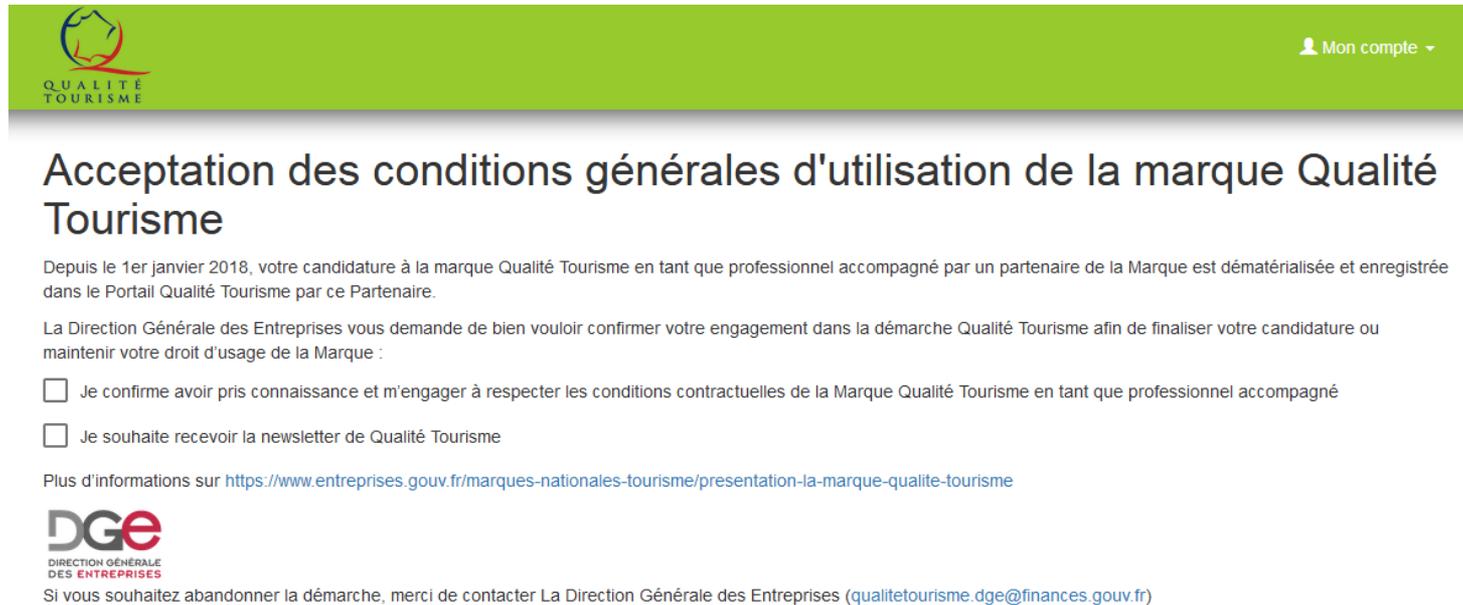
Dans le cas où vous avez oublié votre mot de passe, cliquez ici afin de le réinitialiser.



Dans le cas où vous avez oublié votre identifiant, veuillez contacter votre Partenaire Qualité Tourisme™.

Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la marque

Lors de votre toute première connexion au Portail, la fenêtre suivante apparaîtra :



The screenshot shows a web interface for 'Qualité Tourisme'. At the top left is the logo with the text 'QUALITÉ TOURISME'. At the top right is a link for 'Mon compte'. The main heading is 'Acceptation des conditions générales d'utilisation de la marque Qualité Tourisme'. Below this, there is a paragraph explaining that since January 1, 2018, the application process is digitalized. Another paragraph asks the user to confirm their engagement. There are two checkboxes: 'Je confirme avoir pris connaissance et m'engager à respecter les conditions contractuelles de la Marque Qualité Tourisme en tant que professionnel accompagné' and 'Je souhaite recevoir la newsletter de Qualité Tourisme'. Below the checkboxes is a link for more information: 'https://www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme/presentation-la-marque-qualite-tourisme'. At the bottom left is the 'DGE' logo (Direction Générale des Entreprises) and a note: 'Si vous souhaitez abandonner la démarche, merci de contacter La Direction Générale des Entreprises (qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr)'. A 'VALIDER' button is visible on the right side of the form.

Afin de pouvoir continuer la navigation sur le portail, vous devez confirmer votre engagement dans le dispositif Qualité Tourisme™.

Dans le cas où ce n'est pas votre première connexion au portail, vous serez redirigé vers la page suivante.

[Pour consulter les conditions générales d'utilisation du Portail](#)

La page de l'établissement

La page est divisée en 6 parties avec:

1 Nom de l'établissement (n° 111111)
CCI Lyon CCIR Rhône-Alpes DIRECCTE Auvergne Rhone-Alpes
Hôtel-restaurant
42440 - Loire - Auvergne Rhône-Alpes
John Doe - Johndoe@email.com
ACTIF
● CGU acceptées

2 Fiche établissement

3 Les commissions

4 Les audits

5 Les avis consommateurs

6 Mon compte
Modifier mon mot de passe
Déconnexion
Voir mon profil sur le site de la DGE

Nom de l'établissement *

Nom de l'établissement

Droit d'utilisation de la marque * Statut *

Actif Accompagné

Partenaires

CCI Lyon CCIR Rhône-Alpes DIRECCTE Auvergne Rhone-Alpes

Activité * Filière *

Hôtel-restaurant Hôtel-restaurant

Cabinet d'audit

Commentaires

Il faut cliquer sur l'onglet « les commissions » afin de pouvoir accéder aux informations de la commission

- 1 Récapitulatif d'identification:**
Afficher les éléments d'identification de l'établissement.
- 2 Fiche établissement:**
Accéder et compléter les informations relatives à votre établissement et à vos coordonnées.
- 3 Les commissions:**
Consulter les commissions de l'établissement.
- 4 Les audits:**
Saisir ou consulter les audits de l'établissement.
- 5 Les avis consommateurs:**
Saisir ou consulter les questionnaires de satisfaction.
- 6 Mon compte:**
Modifier votre mot de passe et se déconnecter.

L'onglet des commissions

Cette page présente l'historique des commissions relatives à votre établissement. Elle permet de consulter les avis et les commentaires de la commission. Elle permet également de télécharger sa notification Qualité Tourisme™.

The screenshot displays the 'Les commissions' tab with the following elements:

- Navigation tabs:** Fiche établissement, Les commissions, Les audits, Les avis consommateurs.
- Table of commissions:**

Organisateur de la commission	Date de la commissi...
DIRECCTE Provence Alpes-Cote	13/08/2018
DIRECCTE Provence Alpes-Cote	08/08/2014
- Commission details (13/08/2018):**
 - Avis de la commission*:** Favorable
 - Avis du partenaire*:** Favorable
 - Commentaires de la commission:** (Empty text area)
 - Commentaires et nom du partenaire:** (Empty text area)
- Download button:** NOTIFICATION DE LA COMMISSION
- Other sections:** Présentation de l'établissement, Pièce jointe (Ajouter / modifier (document Word, Excel, image, 10Mo maximum), Parcourir...).
- Footer:** SAUVEGARDER

Annotations:

- Blue box:** Vous pouvez prendre connaissance des avis et des commentaires des membres de la commission dans ces champs.
- Red box:** Télécharger votre notification en cliquant sur ce bouton.

Pour plus d'informations sur la marque Qualité Tourisme™

Le site Qualité Tourisme™	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/la-marque-etat-qualite-tourisme
Le dispositif Qualité Tourisme™	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/comment-obtenir-la-marque-qualite-tourismetm
Le guide des filières	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme
Le guide de calcul des audits	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme
Les tutoriels et messages du Portail	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/gestion-de-la-marque
Le moteur de recherche grand public Qualité Tourisme™	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/moteur-de-recherche-qualite-tourisme

Pour toutes questions ou informations complémentaires, **veuillez contacter la Direction Générale des Entreprises à l'adresse suivante:** qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr